

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан направленных
в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Владимирской области
во II квартале 2023 года**

В территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Владимирской области за II квартал 2023 года поступило 15 обращений от граждан.

1 месяц квартала-10;
2 месяц квартала -2;
3 месяц квартала -3.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления -0;
запросы информации - 1;
предложения - 0;
жалобы -0 ;
запросы стат. информации - 13;
запросы ГБО -1 .

Из них поступивших:

повторно - 0;
многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

Непосредственно от граждан – 14;
Перенаправлено из Росстата – 0;
Перенаправлено из Федеральных органов исполнительной власти, в том числе территориальные органы Федеральных органов исполнительной власти – 1.

2. По типу доставки:

Почтой России - 0;
по сети Интернет (электронной почтой) - 10;
доставленные лично - 5;
личный прием – 0;
другой способ – 0.

Анализ поступления во II квартале 2023 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что 100% обращений поступило из Владимирской области.

Во II квартале 2023 года рассмотрено 14 обращений от граждан.

Из них по способу отправки:

Почтой России - 4;
в форме электронного документа - 9;
в устной форме (личный прием)- 0;
на руки заявителю –1.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - 1;
«не поддержано» - 0;
«поддержано» - 0;
«предоставлена государственная услуга»- 13;
«отказано в предоставлении государственной услуги»- 0;
«переадресовано» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки -14;
рассмотрено с нарушением сроков -0;
продлено - 1.

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 14.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью Врио руководителя Владимирстата -3;
за подписью заместителя руководителя Владимирстата – 11.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Владимирстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

От заявителей не поступала информация о том, что направленные Владимирстатом ответы на обращения не получены.

Все обращения граждан, поступившие во II квартале 2023 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во II квартале 2023 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики)

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	13	12	1
0001.0002.0025.1204	Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации	1	1	0
0001.0002.0025.1210	Предоставление данных бухгалтерской (финансовой) отчетности организаций	1	1	0